

Qualificar ES

PORTFÓLIO DE CURSOS

ON-LINE

2026



RICARDO DE REZENDE FERRAÇO

Governador do Estado do Espírito Santo

JALES CARDOSO SOARES JUNIOR

Secretário de Estado da Ciência, Tecnologia,
Inovação e Educação Profissional (SECTI)

SOLANGE MARIA BATISTA DE SOUZA

Subsecretária de Educação Profissional

DÉBORA RESENDE MARANHÃO

Gerente de Educação Profissional



04

Boas-vindas

05

Apresentação

06

Sobre os Cursos

07

Professores

08

Objetivos

09

Cursos

12

Perfil Profissional -
AMBIENTE E SAÚDE

13

DESENVOLVIMENTO
EDUCACIONAL E SOCIAL

15

GESTÃO E NEGÓCIOS

19

INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

20

HOSPITALIDADE E LAZER

21

PRODUÇÃO CULTURAL E DESIGN

21

PRODUÇÃO ALIMENTÍCIA

22

PRODUÇÃO INDUSTRIAL



BEM VINDO AO QUALIFICAR ES



MISSÃO

Promover a qualificação profissional gratuita e acessível, contribuindo para a inclusão no mercado de trabalho, o fortalecimento da economia local e o desenvolvimento social. Ele busca ofertar cursos de alta qualidade, alinhados às demandas do mercado, valorizando a diversidade e a inclusão, e fomentando oportunidades para que os cidadãos capixabas alcancem independência e crescimento pessoal e profissional.



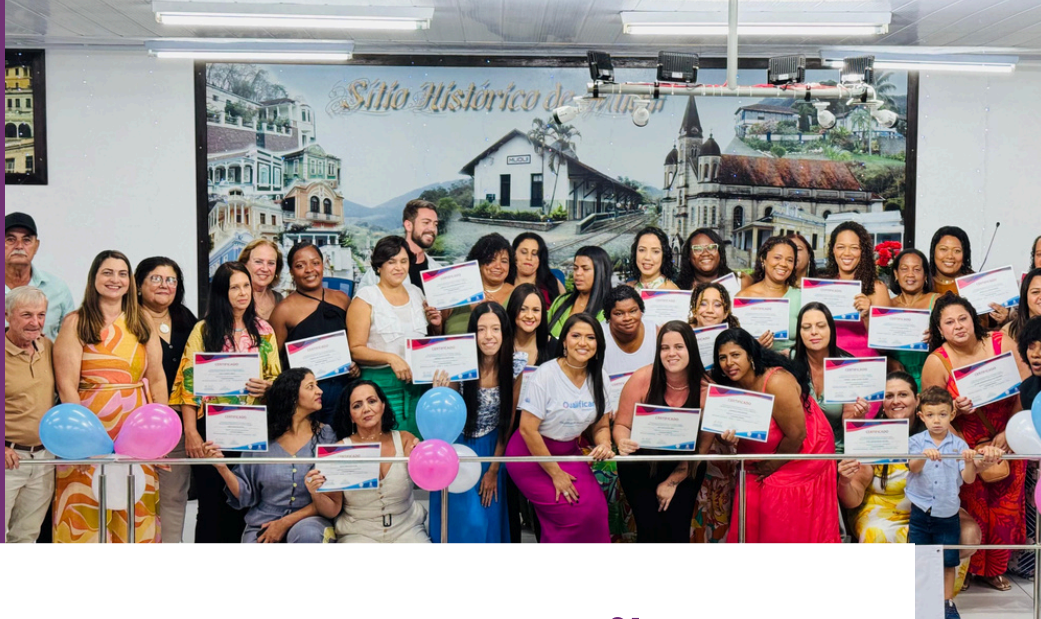
VISÃO

A visão do Programa Qualificar ES é ser referência nacional em qualificação profissional gratuita, reconhecido pela excelência na formação de cidadãos preparados para atender às demandas do mercado de trabalho, impulsionando o desenvolvimento sustentável e a inclusão social no Espírito Santo. O programa almeja contribuir para um estado mais competitivo, equitativo e inovador, promovendo oportunidades que transformem vidas e fortaleçam a economia local.



VALORES

- **Ética:** Atuar com transparência e responsabilidade em todas as ações.
- **Inovação:** Buscar constantemente soluções criativas para desafios educacionais.
- **Empatia:** Promover um ambiente que valorize as histórias e realidades de cada aluno.
- **Respeito à Diversidade:** Celebrar e incluir diferentes perspectivas e culturas.
- **Inclusão:** Garantir oportunidades de acesso e desenvolvimento a todos.
- **Sororidade:** Fortalecer a união e o apoio mútuo entre mulheres.
- **Eficiência:** Utilizar os recursos de forma inteligente e eficaz.



APRESENTAÇÃO

O Programa Qualificar ES, iniciado em maio de 2019, representa um marco na qualificação profissional voltada aos cidadãos capixabas. Priorizado pela Secretaria da Ciência, Tecnologia, Inovação e Educação Profissional (SECTI), o Programa foi criado para enfrentar os desafios vivenciados por grupos mais vulneráveis, fortalecendo a economia local e incentivando o empreendedorismo, a empregabilidade e a inovação.

Com uma oferta ampla de cursos gratuitos em áreas diversificadas, o Programa se desenvolve em parceria com importantes entidades, como a Secretaria Estadual de Educação (SEDU), Secretaria da Justiça (SEJUS), Secretaria de Direitos Humanos (SEDH), Instituto de Atendimento Socioeducativo do Espírito Santo (IASSES), Centros Estaduais de Educação Técnica (CEETs), Agência de Desenvolvimento das Micro e Pequenas Empresas e do Empreendedorismo (ADERES), Ministério Público do Espírito Santo (MPES), Instituto Federal do Espírito Santo (IFES), e o Programa Agenda Mulher, além de contar com Organizações Não Governamentais, Comunidades, Prefeituras Municipais, entre outros.

O Qualificar ES reafirma seu compromisso de abrir portas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos cidadãos, visando construir um Espírito Santo mais forte e inclusivo.

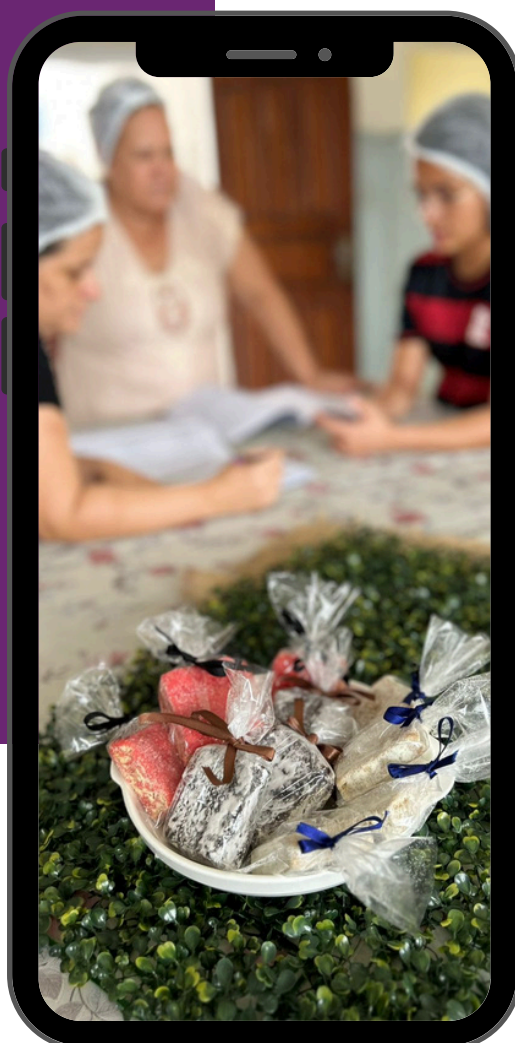
OS CURSOS

Os cursos estão em constante monitoramento e atualização, sendo oferecidos de acordo com os Eixos Tecnológicos estabelecidos pelo Ministério da Educação. Assim, a disponibilidade de vagas atende às necessidades da população, à vocação econômica da região, ao mercado de trabalho e aos setores produtivos.

▶ **CURSOS DE
120 HORAS**

▶ **MAIS DE 50
CURSOS EM
DIFERENTES
ÁREAS**

▶ **ATENDENDO
EM TODO
TERRITÓRIO
CAPIXABA**





PROFESSORES



ÁREAS DE ATUAÇÃO

Os professores do Programa Qualificar ES desempenham um papel central no sucesso das iniciativas de qualificação profissional. São profissionais altamente capacitados, com experiência em suas áreas de atuação e comprometidos com a missão de promover educação de qualidade.

SOBRE OS PROFESSORES

Os professores são selecionados por processo seletivo.





OBJETIVOS



QUALIFICAR

Qualificar o cidadão para torná-lo capaz, não apenas exercer uma profissão com habilidade e competência, mas também empreender com inovação.

TRANSFORMAR

Transformar a vida do cidadão através de uma formação de qualidade com foco no empreendedorismo, empregabilidade e inovação.

CURSOS ON-LINE

AMBIENTE E SAÚDE

- Agente Epidemiológico
- Cuidador de Idosos
- Design de Sobrancelhas
- Maquiagem
- Segurança do Trabalho



DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL E SOCIAL

- Auxiliar de Creche
- Alfabetização e Letramento na Educação Infantil **CURSO NOVO**
- Aprendizagem Maker
- Criação e Edição de Videoaulas com Aplicativos Gratuitos
- Educação Especial Inclusiva
- Formação de Tutores Ead
- Inglês Básico
- Inglês Intermediário
- Redação para o Enem
- Secretaria Escolar
- Tecnologias Educacionais



CURSOS ON-LINE

GESTÃO E NEGÓCIOS

- Administração e Gestão de Pequenas Empresas
- Assistente de Contabilidade
- Assistente de Faturamento
- Assistente de Recursos Humanos
- Atendimento ao Cliente
- Auxiliar Administrativo
- Captação de Recursos para Pequenos Negócios
- Conferente de Carga e Descarga
- E-commerce
- Elaboração de Projetos On-line
- Empreendedorismo e Inovação
- Estratégia de Negócios
- Ferramentas do Google para os Negócios
- Gestão de Custos e Precificação de Alimentos e Bebidas
- Gestão Financeira de Pequenas e Médias Empresas
- Gestão de Projetos
- Inspetor de Qualidade
- Marketing Digital para o seu Negócio
- Técnica de Vendas On-line
- Operador de Supermercados
- Representante Comercial



INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

- Assistente de Tecnologia da Informação
- Design Gráfico e Comunicação **CURSO NOVO**
- Digital Influencers: Marketing de Influência
- Informática Básica
- Photoshop Básico **CURSO NOVO**
- Scratch Auxiliando no Desenvolvimento do Pensamento Computacional
- Word e Excel



CURSOS ON-LINE

HOSPITALIDADE E LAZER

- Recepcionista
- Decoração de Festas



PRODUÇÃO CULTURAL E DESIGN

- Fotografia

PRODUÇÃO ALIMENTÍCIA

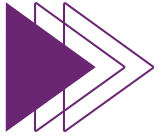
- Agente de Alimentação Escolar
- Bolos e suas Variações
- Cozinha Asiática
- Hamburgueria Gourmet
- Panificação



PRODUÇÃO INDUSTRIAL

- Costura





PERFIL PROFISSIONAL:

**AMBIENTE E
SAÚDE**



AGENTE EPIDEMIOLÓGICO

Perfil Profissional: atua na Saúde Pública, exercendo atividades de vigilância, prevenção e controle de doenças como dengue, malária e leptospirose, entre outras relacionadas a fatores de risco biológicos e não biológicos. Trabalha em conjunto com a comunidade, integrando-a às ações de prevenção e combate às doenças.

CUIDADOR DE IDOSOS

Perfil Profissional: cuida do idoso, contribuindo para sua autonomia e qualidade de vida. Zela pelos cuidados com a saúde, higiene e bem-estar, acompanhando o idoso em consultas médicas, controlando a medicação e realizando outras atividades pertinentes. Pode atuar em domicílio ou instituições.

DESIGN DE SOBRANCELHAS

Perfil Profissional: modela sobrancelhas com base na simetria facial, aplicando técnicas de visagismo e mapeamento para oferecer resultados personalizados a cada cliente.

MAQUIAGEM

Perfil Profissional: realiza maquiagens adequadas ao tipo e cor da pele, considerando características físicas e preferências do cliente. Ensina técnicas de automaquiagem e cuidados com a pele.

SEGURANÇA DO TRABALHO

Perfil Profissional: atua na promoção da saúde e segurança dos colaboradores, prevenindo acidentes e doenças ocupacionais. Analisa riscos, orienta equipes, organiza treinamentos e realiza inspeções no ambiente de trabalho.

DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL E SOCIAL



AUXILIAR DE CRECHE

Perfil Profissional: auxilia o professor no cuidado diário com as crianças, participando de atividades recreativas e educacionais. Demonstra atenção, paciência e sensibilidade para lidar com situações da rotina infantil.

ALFABETIZAÇÃO E LETRAMENTO NA EDUCAÇÃO INFANTIL **CURSO NOVO**

Perfil Profissional: atua no processo de alfabetização e letramento de crianças na Educação Infantil, aplicando fundamentos teóricos, metodologias de ensino e práticas pedagógicas que favorecem o desenvolvimento da leitura e da escrita.

APRENDIZAGEM MAKER

Perfil Profissional: atua na aplicação dos conceitos da cultura maker, incentivando a aprendizagem prática e o desenvolvimento de projetos criativos e colaborativos.

CRIAÇÃO E EDIÇÃO DE VIDEOAULAS COM APLICATIVOS GRATUITOS

Perfil Profissional: atua na produção de videoaulas, utilizando ferramentas gratuitas para filmagem e edição. Desenvolve habilidades voltadas à criação de conteúdos educacionais digitais.

EDUCAÇÃO ESPECIAL INCLUSIVA

Perfil Profissional: contribui para uma educação inclusiva, mediando práticas pedagógicas voltadas à diversidade. Compreende os processos cognitivos e as dificuldades de aprendizagem, propondo estratégias de inclusão.

FORMAÇÃO DE TUTORES EaD

Perfil Profissional: atua como tutor em ambientes virtuais de aprendizagem, utilizando tecnologias educacionais para promover uma formação interdisciplinar, prática e motivadora.

INGLÊS BÁSICO

Perfil Profissional: compreende e usa expressões familiares e cotidianas e enunciados simples. Apresenta-se e apresenta outros. Faz perguntas e dá respostas sobre aspectos pessoais (o local onde vive, as pessoas que conhece e as coisas que tem). Comunica-se na língua inglesa de modo simples, se o interlocutor falar lenta e distintamente e se mostrar cooperante.

INGLÊS INTERMEDIÁRIO

Perfil Profissional: aprimora o aprendizado adquirido com a utilização e aplicação de frases usuais, diálogos situacionais, vocabulários e expressões em uso, glossários e dicas legais, ou seja, aperfeiçoa a comunicação e a escrita no idioma.

REDAÇÃO PARA O ENEM

Perfil Profissional: desenvolve habilidades para produção de textos dissertativo-argumentativos, com domínio da norma culta, coesão, coerência e argumentação crítica.

SECRETARIA ESCOLAR

Perfil Profissional: atua na organização e gestão de documentos escolares, auxiliando na rotina administrativa das instituições de ensino.

TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS

Perfil Profissional: utiliza ferramentas digitais para inovar no processo de ensino-aprendizagem, promovendo ambientes educacionais interativos e inclusivos.



**GESTÃO E
NEGÓCIOS**

ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DE PEQUENAS EMPRESAS

Perfil Profissional: realiza atividades administrativas e financeiras, aplicando técnicas de gestão para organização, planejamento e controle de pequenas empresas.

ASSISTENTE DE CONTABILIDADE

Perfil Profissional: executa rotinas contábeis, como lançamentos, conciliações, apuração de tributos e elaboração de demonstrativos, contribuindo para a saúde financeira da empresa.

ASSISTENTE DE FATURAMENTO

Perfil Profissional: realiza controle de caixa, emissão de notas fiscais, classificação contábil e apoio em processos de tributação e faturamento.

ASSISTENTE DE RECURSOS HUMANOS

Perfil Profissional: presta informações aos colaboradores da organização empresarial, a respeito de assuntos relacionados ao trabalho, atua em processo seletivo, presta apoio em dinâmica de grupos, aplica testes diversos, contata candidatos, auxilia em programa de treinamentos, além de controle de contratos entre outros produtos e serviços.

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Perfil Profissional: realiza atendimento com foco na qualidade, relacionamento interpessoal e fidelização, promovendo a satisfação do cliente.

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Perfil Profissional: acompanha e controla as rotinas de trabalho das empresas e organizações. Auxilia gestores e líderes na condução dos processos operacionais e na comunicação entre os demais setores da empresa, até mesmo no atendimento ao público externo-clientes, fornecedores e parceiros. Fornece e recebe informações sobre produtos e serviços. Trata documentos variados.

CAPTAÇÃO DE RECURSOS PARA PEQUENOS NEGÓCIOS

Perfil Profissional: atua na identificação de fontes de financiamento, elaboração de orçamentos e planejamento financeiro para pequenos empreendedores.

CONFERENTE DE CARGA E DESCARGA

Perfil Profissional: realiza conferência de mercadorias, aplicando técnicas de organização, atenção aos detalhes, esforço físico e raciocínio lógico.

E-COMMERCE

Perfil Profissional: atua em vendas online. Utiliza recursos virtuais a fim de melhorar os negócios. Atua no operacional de sites de e-commerce, pedidos, dúvidas, consultas dos clientes, faturamento das vendas, cadastro de produtos e atualização do site. Desenvolve campanhas de marketing e mídias sociais. Presta o suporte as vendas on-line.

ELABORAÇÃO DE PROJETOS ON-LINE

Perfil Profissional: atua como consultor, líder de equipes de projetos, gerente de projeto, membro da equipe de gerenciamento de projetos em diversos segmentos de negócio, aplicando boas práticas e técnicas de gerenciamento. Profissionais dotados de competências e habilidades, viabilizando os recursos, o tempo e escopo.

EMPREENDEDORISMO E INOVAÇÃO

Perfil Profissional: atende a qualquer profissional que queira iniciar um novo negócio ou que necessita aprimorar suas habilidades na área da gestão, a fim de tornar seu trabalho mais interessante para um mercado tão exigente.

ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS

Perfil Profissional: Desenvolve a estratégia certa para o cliente, antecipa as necessidades dos clientes e maximiza o potencial de plataformas e tecnologias digitais. Utiliza a tecnologia inteligente para desenvolver um relacionamento mais interativo com o cliente. Desenvolve sua capacidade de análise de dados para criar um relacionamento mais personalizado.

FERRAMENTAS DO GOOGLE PARA OS NEGÓCIOS

Perfil Profissional: aplica ferramentas digitais do Google para organização, produtividade e divulgação de negócios, promovendo inovação e eficiência empresarial.

GESTÃO DE CUSTOS E PRECIFICAÇÃO DE ALIMENTOS E BEBIDAS

Perfil Profissional: tornar capazes quanto ao uso de ferramentas. Conhecer os principais comandos na gestão de custos e formação de preços de venda no ramo de alimentos e bebidas.

GESTÃO FINANCEIRA DE PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS

Perfil Profissional: tornar capaz quanto à abertura e registro das empresas, operacionalização de processos e resultados possíveis. Compreender as operações logísticas na busca da eficiência e eficácia das operações.

GESTÃO DE PROJETOS

Perfil Profissional: atua na gestão de projetos, como consultor, líder de equipes de projetos, gerente de projeto, membro da equipe de gerenciamento de projetos em diversos segmentos de negócio, aplicando boas práticas e técnicas de gerenciamento. Profissionais dotados de competências e habilidades, viabilizando os recursos, tempo e escopo.

INSPEÇÃO DE QUALIDADE

Perfil Profissional: desenvolve competências para o conhecimento das técnicas e ferramentas aplicáveis num sistema de gestão e habilidades para auxiliar no gerenciamento e inspeção da qualidade.

MARKETING DIGITAL PARA O SEU NEGÓCIO

Perfil Profissional: atende às necessidades e demandas dos clientes com criatividade, planejamento e boa comunicação. Entende de mídias sociais e se familiariza com números, além de observar as diversas questões administrativas, financeiras e de divulgação da Marca no ambiente digital.

TÉCNICA DE VENDAS ON-LINE

Perfil Profissional: utiliza técnicas de persuasão e atendimento personalizado para atrair e fidelizar clientes no ambiente digital.

OPERADOR DE SUPERMERCADOS

Perfil Profissional: executa tarefas operacionais como reposição de mercadorias, atendimento ao cliente, higienização e controle de estoque, contribuindo para o bom funcionamento do comércio varejista.

REPRESENTANTE COMERCIAL

Perfil Profissional: promove produtos e serviços, conduz negociações e atende clientes com excelência, utilizando técnicas de vendas e gestão comercial.



ASSISTENTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Perfil Profissional: recebe e executa toda a demanda de suporte técnico de nível 1, podendo prestar assistência externa ou interna. Soluciona dúvidas e executa pequenos reparos, tais como: dificuldades para operar um determinado sistema, configuração de impressoras, mapeamento de melhorias nos sistemas, testes de novas funcionalidades, recuperação de senhas, troca de periféricos como mouse e teclado, instalação de programas diversos, limpeza de arquivos e vírus, entre outros.

DESIGN GRÁFICO E COMUNICAÇÃO **CURSO NOVO**

Perfil Profissional: desenvolve soluções visuais criativas e funcionais para mídias impressas e digitais. Planeja e executa estratégias de comunicação visual, utilizando ferramentas de design, tipografia, cores e layout para transmitir mensagens de forma clara e impactante.

DIGITAL INFLUENCERS: MARKETING DE INFLUÊNCIA

Perfil Profissional: planeja e executa estratégias digitais para influenciar o comportamento e opinião de milhares de pessoas por meio de conteúdo publicado em seus canais de comunicação, como Facebook, Instagram, Twitter e YouTube.

INFORMÁTICA BÁSICA

Perfil Profissional: desenvolve habilidades de ferramentas específicas no modo e no uso do computador como: editor de texto, planilha eletrônica e apresentação em slides. Aprende a ser dinâmico nas informações e se mantém atualizado. Desempenha atividades voltadas para o desenvolvimento de softwares e a manutenção e configuração de redes de computadores com compromisso profissional, ético e social.

PHOTOSHOP BÁSICO **CURSO NOVO**

Perfil Profissional: atua na criação e edição de imagens digitais, aplicando técnicas de manipulação visual para desenvolver peças gráficas com criatividade e precisão, utilizando os recursos do Adobe Photoshop.

SCRATCH AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO DO PENSAMENTO COMPUTACIONAL

Perfil Profissional: aplica estratégias de programação visual para desenvolver o pensamento lógico, a resolução de problemas e a criatividade.

WORD E EXCEL

Perfil Profissional: utiliza recursos do Word e Excel para criação de documentos e planilhas, aplicando técnicas de formatação, cálculos e organização de dados.

HOSPITALIDADE E LAZER



RECEPCIONISTA

Perfil Profissional: recebe e atende diferentes públicos, por meio de diversos canais de comunicação (telefone, virtual e presencial). Promove a satisfação, a qualidade e a excelência no atendimento. Presta informações e estabelece fluxos de atendimento, com base nos processos, produtos e serviços da organização, de modo a atender com rapidez e eficiência às necessidades do cliente.

DECORAÇÃO DE FESTAS

Perfil Profissional: planeja e executa decorações para eventos, aplicando conceitos estéticos e criativos em diferentes estilos e ambientes.

PRODUÇÃO CULTURAL E DESIGN



FOTOGRAFIA

Perfil Profissional: entende como usar máquinas, lentes, filmes, tratamento de imagens analógicas e digitais, iluminação e enquadramento. Sabe captar da melhor maneira a imagem das pessoas, paisagens, objetos, momentos e ou qualquer outro tema que decidir fotografar.

PRODUÇÃO ALIMENTÍCIA



AGENTE DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR

Perfil Profissional: planeja cardápios escolares a partir das instruções dos nutricionistas, quando houver; conhece todos os tipos de mercado de alimentos; compra os insumos para a preparação da merenda; domina as práticas de organização de uma cantina e cozinha escolar, assim como seus equipamentos; conhece as técnicas de higiene e segurança do trabalho e as práticas de conservação e armazenamento de alimentos e manejo do lixo.

BOLOS E SUAS VARIAÇÕES

Perfil Profissional: elabora bolos e suas variações, fazendo uso de normas de higiene e segurança no desenvolvimento do seu trabalho. Cria e recria receitas de bolos e doces convertendo-as em obras sem igual, considerando a decoração e o sabor, tornando fácil a comercialização.

COZINHA ASIÁTICA

Perfil Profissional: prepara pratos da culinária asiática, com foco em receitas típicas japonesas e chinesas, aplicadas especialmente para delivery.

HAMBURGUERIA GOURMET

Perfil Profissional: atua na produção de hambúrgueres artesanais e acompanhamentos, aplicando conhecimentos na área de pães, carnes, molhos e acompanhamentos, bem como as técnicas necessárias para a execução prática destes temas. Desenvolve conhecimentos de higiene, manipulação e conservação de alimentos, ficha técnica e padronização, custos, montagem de cardápios, estoque, mercado de atuação e precificação. Habilita-se para a reprodução do conteúdo tanto para buscar recolocação no mercado, como com a possibilidade de empreender no ramo.

PANIFICAÇÃO

Perfil Profissional: trabalha no preparo e na fabricação de produtos básicos de padaria e de confeitaria, conforme as normas e os procedimentos técnicos de higiene e manipulação de alimentos, qualidade, saúde, segurança e preservação ambiental.

**PRODUÇÃO
INDUSTRIAL**



COSTURA

Perfil Profissional: confecciona peças de vestuário em máquinas industriais ou domésticas, com domínio de modelagem, corte e acabamento. Pode atuar na produção própria ou em confecções.

CONTATO QUALIFICAR ES



WWW.QUALIFICAR.ES.GOV.BR



[@QUALIFICARES](https://www.instagram.com/QUALIFICARES)



[HTTPS://QUALIFICAR.ES.GOV.BR/FALE-CONOSCO](https://QUALIFICAR.ES.GOV.BR/FALE-CONOSCO)



(27) 3636 .1818

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
*Secretaria da Ciência, Tecnologia,
Inovação e Educação Profissional*

